



2016.12.1

수 신: BSP 여객 대리점 귀중

발 신: IATA, ISS Operations and Service Centre (Asia Pacific)

제 목: [매우 중요] 항공권 불출 사이트(ACN) 시스템 개선 및 서비스 이전 작업 예정 공지

귀사의 무궁한 발전을 기원드립니다.

기 안내드린 바와 같이, 항공권 불출 사이트(ACN; Airline Capping Network) 시스템 개선 및 서버이전 작업이 진행 중에 있습니다. 관련하여 12월 5일(월)~12월 6일(화) 양일간 진행되는 서버 이전 작업에 대하여 아래와 같이 안내 드리오니 작업 기간 중 다소 불편함이 있더라도 널리 양해 주시길 바랍니다.

- 일시: 2016.12.5(월) 오후 8시 ~ 다음날 12.6(화) 오전 11시
- 대상: 모든 BSP 여객 대리점 및 항공사
- 영향: 작업 시간 동안 시스템 접속 불가
- 개선 작업 기대 효과
 - 여행사에서 직접 사용자 관리 가능
 - 한 눈에 보기 쉬운 대시보드 기능 추가
 - 새로운 디자인

상기 서버 이전 작업 시간 동안 항공권 불출 사이트(ACN)를 통한 접속이 제한 될 뿐 아니라 Ticket Capping 신청 및 GDS 로의 배정도 제한되오니, 대리점에서는 필요한 Ticket Capping 신청 및 GDS 로의 배정을 미리 해 두시기 바랍니다. 이번 개선 작업을 통하여 보다 효율적인 서비스를 회원사에 제공해 드릴 수 있으리라 기대 합니다. 아울러 시스템 개선 및 서버이전작업에 따른 회원사들의 불편을 최소화하기 위하여 12월 6일(화요일)은 한국시간 기준으로 오전 8시부터 오후 5시까지 연장하여 고객센터를 운영할 예정입니다.

본 건에 대한 문의사항 혹은 도움이 필요하신 경우, IATA 커스텀 포털(<https://portal.iata.org>) 혹은 전화 +65-6499-2432(한국시간 오전 9시-오후 1시)로 연락주시기 바랍니다.

쉬운 이해를 위하여, IATA 커스텀 포털 관련 짧은 안내 동영상을 준비하였습니다. 참조하시기 바랍니다.

최초 가입: <https://www.youtube.com/watch?v=QAKVXxQ8upo&feature=youtu.be>

포털을 통하여 질의하기: <https://www.youtube.com/watch?v=co3waIOjxqo&feature=youtu.be>

귀사의 협조에 대단히 감사드립니다.

ISS Operations & Service Centre - Asia & Pacific



30 November 2016

To: All BSP Participant Agents – Korea
From: IATA, ISS Operations and Service Centre (Asia Pacific)
Subject: ACN System enhancement and migration

Dear BSP Agents,

Further to our previous communication dated 31st of October, we are pleased to advise you that the scheduled system enhancements and migration of the ACN application to the cloud environment is set for the 6th of December 2016.

We expect the enhancements to provide increased efficiency and improved user friendly access to our customers including key new features such as, User Account Self Administration Function and dashboard.

In line with technical requirements, the ACN application will not be available for access from 8pm of 5th December to 11am of 6th December Korea Standard Time.

We kindly seek your understanding and support and regret any inconvenience this may cause.

Once the migration has been completed, this office will keep you updated.

On 6th of December 2016, our helpdesk support will be available for extended hours between 8am to 5pm Korea Standard Time.

For any further enquiries and support, please do not hesitate to contact us via the customer portal at <https://portal.iata.org> on phone at +65 6499 2432 on weekdays between 09.00am and 01.00pm Korea time.

For your convenience, please refer below videos on Customer Service Portal Registration and Contacting IATA.

Register for the IATA Customer Portal
<https://www.youtube.com/watch?v=QAkVXxQ8upo&feature=youtu.be>

How to log a query to our customer portal
<https://www.youtube.com/watch?v=co3walOjxqo&feature=youtu.be>

Thank you for your support and cooperation.

Yours sincerely,

ISS Operations & Service Centre - Asia & Pacific