

SMARTPOINT 를 이용한 부가서비스 예약 및 **EMD-A** 발행 방법

User Guide

Version 1.0-2021.06.29



CONTENTS

부가서비스 예약	3
1. 유료좌석 예약	3
2. 유료부가서비스 예약	5
3. EMD-A 영수증 전송	9
4. EMD-A 현금 발행.....	10
5. EMD-A 카드 발행	10
6. EMD-A 발행 후 PNR 확인 사항	12
7. E-Ticket 이미지 상의 EMD-A 발행 확인.....	14
8. EMD-A 영수증의 예	15
 EMD 관련 추가 명령어	 16
1. EMD VOID 하기.....	16
2. EMD REFUND 하기	17
3. Daily Sales Report 에서 EMD 발행내역 확인하기	17
4. 대리점에 부여되는 EMD 번호 확인	18
5. EMD History	18
6. EMD History 에서 Agent / Receipt / CCCF 조회 하기	19

***Note:**

<부가서비스 예약>

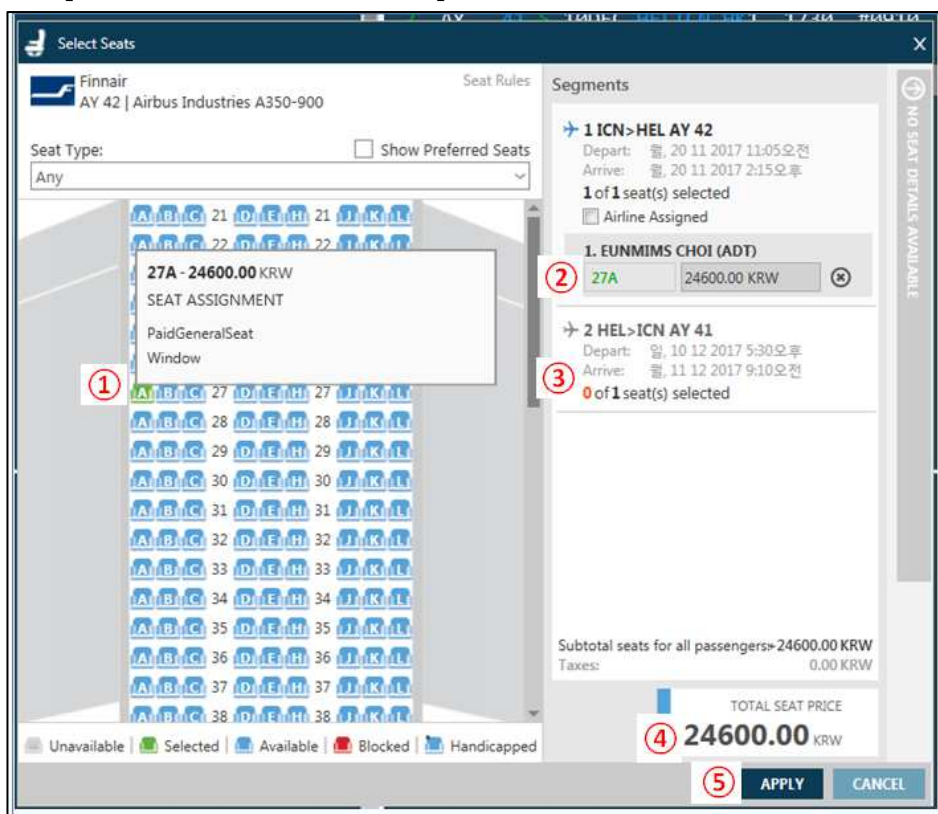
1. 유료좌석 예약

1) PNR 의 예



- 초록색으로 표시된 Booking Class 클릭

2) Select Seats 을 통한 유료 좌석 예약 [Select Seats 마스크창의 예]



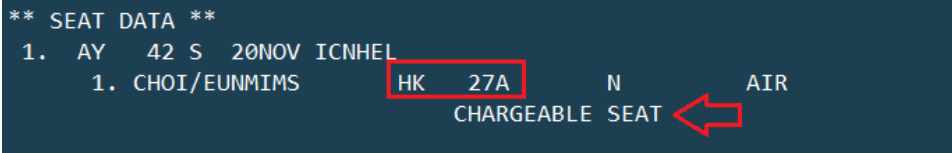
- ① 좌석 선택 : 파란색 좌석을 선택 후 , 금액 확인
- ② 금액 확인 : 해당 좌석 더블 클릭 시, 해당 좌석 번호와 금액 확인
- ③ 다음 여정 좌석 지정 시 클릭
- ④ 총 금액
- ⑤ 저장 "APPLY" 클릭

3) 유료 좌석 예약 여부 확인



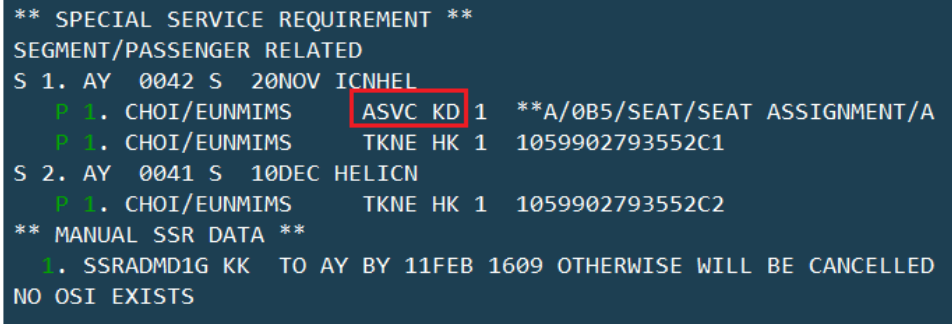
- PNR 하단의 Field 중 *SI (Service Information), *SD (Seat Data), *DAS (Additional Service) 내용 확인 후 EMD 발행

① Seat Data 확인 (*SD 클릭)



-유료 좌석에 대해 "Chargeable Seat" 으로, HK(예약) 로 표시 됩니다.

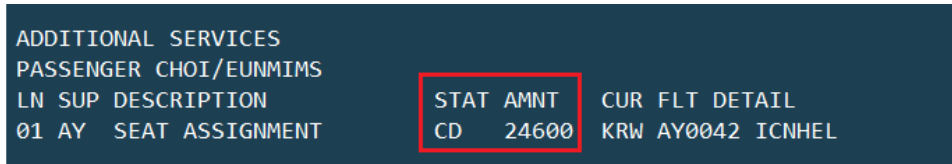
② Special Service Requirement (SSR ASVC) 반영 확인 (*SI 클릭)



- ASVC Status Code

- NN : 항공사의 예약을 기다리는 상태
- KD : EMD 발행 가능
- HI : EMD 발행 완료
- NO/UC : 항공사에 의해서 요청 사항이 거절

③ Additional Service (*DAS 클릭)



- CD 코드와 예약한 EMD-A 항목별 징수되는 금액이 맞는지 확인

- DAS 의 Status Code

AC	Active	PR	Priced
CX	Cancelled	CD	Confirmed
PD	Pending	AP	Autopriced
RF	Refunded	FD	EMD Issued
OF	Offered (Requested)		

2. 유료 부가서비스 예약

1) PNR 의 예

D25GG2/82 SELNH N302820 AG 99999992 09FEB
 1.1CHOI/EUNMIMS
 1. AF 267 A 08JUN ICNCDG HK1 0855 1350 0* E TH
 2. AF 264 A 21JUN CDGICN HK1 1310 #0700 0* E WE/TH

*ALL *P *TD *FF *VL *VR *SI *HTI *HTE *PI

보조 서비스 구매

- Shopping Basket () 아이콘을 클릭 하여 “Ancillary Service” 마스크창 실행

2) Ancillary Service 를 통한 부가서비스 예약

Ancillary Services

① Passenger: EUNMIMS CHOI Filter: All ☒ Include View-Only Services

Frequent Flyer number may affect price. ③ numbers prior to selecting ancillaries.

EUNMIMS CHOI - Frequent Flyer 1 ICN>CDG 2 CDG>ICN
 182900 0

	④	⑤
② 1st Additional bag AF 182900 KRW	1	0
2nd Additional bag AF 182900 KRW	0	0
Additional luggage AF 182900 KRW	0	0
Bicycle AF 114300 KRW	0	0
PET IN CABIN AF 228600 KRW	0	0

⑥ SSR Free Text FLIGHT(S) 1591900 FLIGHTS + ANCILLARIES 1774800 KRW

⑦ APPROXIMATE TOTAL 182900 KRW

⑧ REVIEW CANCEL

Prices are approximate. Verify prices at Review.

- ① 승객 선택
- ② EMD-A 항목들과 항목 별 지불해야 하는 결제 금액 확인 가능
- ③ 적용 가능 구간 확인
- ④ 예약 가능한 여정에만 박스가 활성화 되며 예약을 원할 경우 요청 수량 입력
- ⑤ 다음 여정에 대해 EMD-A 예약 원할 경우 요청 수량 입력

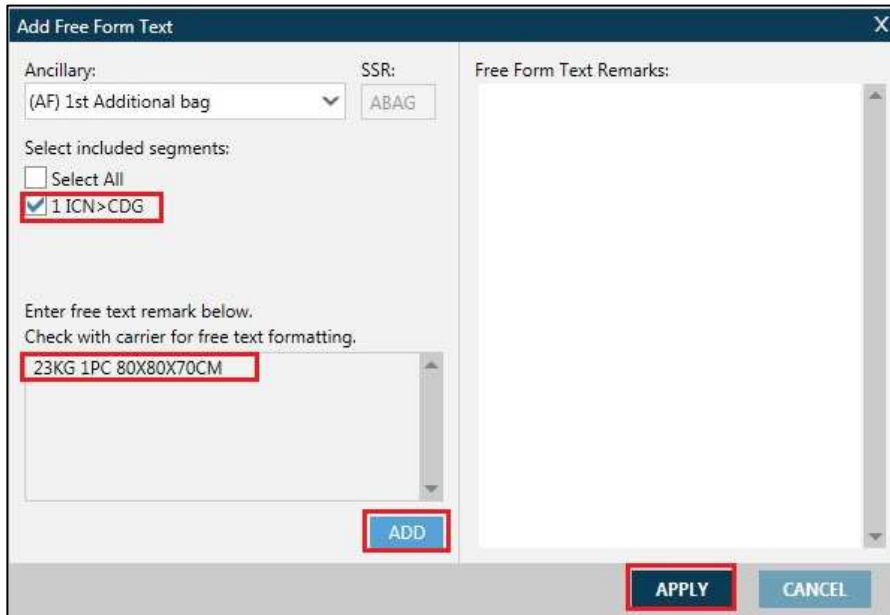
⑥ EMD-A 항목 중 SSR 로 Text 를 입력해야 하는 경우

연필 아이콘 클릭하여 자유 형식으로 입력



(예 : Baggage 항목에 대한 예약 시 SSR 사항으로 Baggage 사이즈에 대해서
필수 입력해야 하는 항공사가 있는지 EMD Factsheet 의 NOTE 확인 후
" **23KG 1PC 80X80X70CM**" 을 입력해야 한다면 아래와 같이 입력)

[연필 아이콘 클릭 시 조회되는 화면]



The screenshot shows a window titled "Add Free Form Text". It has three main sections: "Ancillary:" with a dropdown menu showing "(AF) 1st Additional bag"; "SSR:" with a text field containing "ABAG"; and "Free Form Text Remarks:" with a large text area containing "23KG 1PC 80X80X70CM". Below the "Ancillary:" section, there is a "Select included segments:" section with two checkboxes: "Select All" (unchecked) and "1 ICN>CDG" (checked). Below this, there is a prompt "Enter free text remark below. Check with carrier for free text formatting." followed by a text field containing "23KG 1PC 80X80X70CM". At the bottom, there are three buttons: "ADD", "APPLY", and "CANCEL".

⑦ 총 금액 확인

⑧ "Review" 클릭하여 내용 재확인

[Summary 화면]

Ancillary Services

Summary

Ancillaries	Total	Status	1 ICN>CDG	2 CDG>ICN
① EUNMIMS CHOI				
③ 1st Additional bag - AF *182900 KRW	1 Selected	182900 KRW		
SUBTOTAL		182900 KRW		
④ EUNMIMS CHOI 1 ICN>CDG SSR ABAG AF 23KG 1PC 80X80X70CM				
EUNMIMS CHOI 1st Additional bag - AF SSR ABAG AF*				
*Airline may need free flow remarks for selected ancillaries. Please add the missing remarks for selected ancillaries.				

FLIGHT(S)
1591900

FLIGHTS + ANCILLARIES
1774800 KRW

ANCILLARY TOTAL

⑤ 182900 KRW

EMD

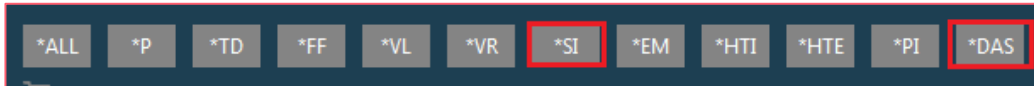
⑥ APPLY

MODIFY

CANCEL

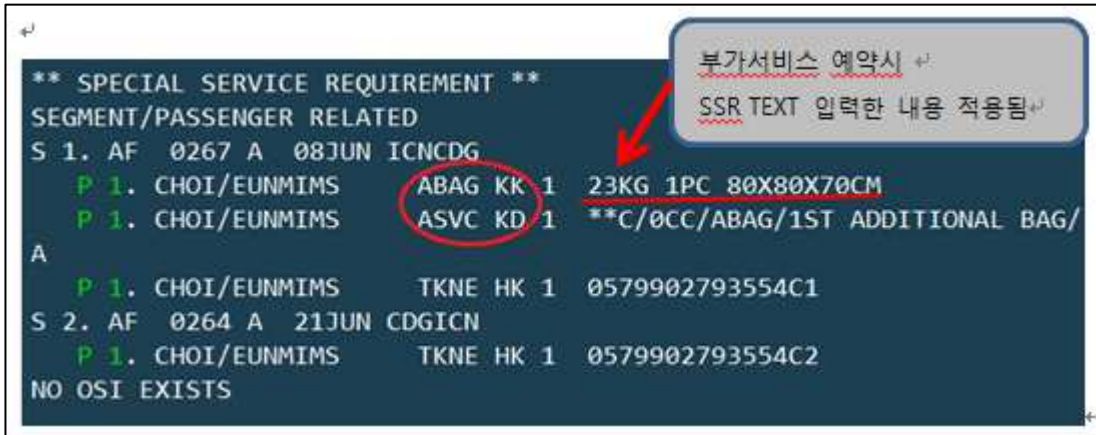
- ① 승객 이름
- ② 구간별로 선택한 EMD-A 금액 확인 가능
- ③ EMD-A 항목과 SUBTOTAL 금액 확인
- ④ SSR TEXT 입력 시, 표시 되는 내용
- ⑤ 총 금액 확인
- ⑥ "APPLY" 클릭 시, 예약 완료

3) 유료 부가서비스 확약 여부 확인



PNR 하단의 Field 중 *SI (Service Information), *DAS (Additional Service) 내용 확인 후 EMD 발행 진행

① Special Service Requirement (SSR ASVC) 반영 확인 (*SI 클릭)



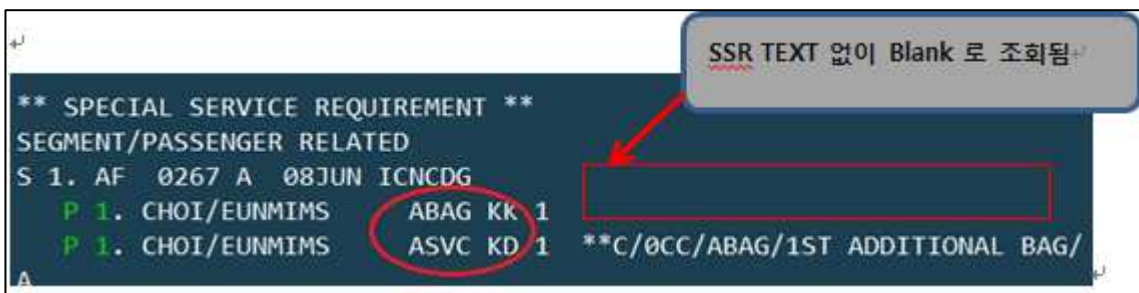
- ASVC 항목의 Status Code

- NN : 항공사의 확약을 기다리는 상태
- KD : EMD 발행 가능
- HI : EMD 발행 완료
- NO/UC : 항공사에 의해서 요청 사항이 거절

- 부가 서비스 항목에 따라 구분되어 조회됨

예) Baggage 요청한 것에 대해 ABAG Status Code KK 로 반영되며 ASVC 항목에 대해 KD Status 로 반영

-만일, 부가 서비스 예약 시 SSR TEXT 미 입력하게 되면 ABAG 항목에 TEXT 없이 반영





② Additional Service (*DAS 클릭)

ADDITIONAL SERVICES						
PASSENGER CHOI/EUNMIMS						
LN	SUP	DESCRIPTION	STAT	AMNT	CUR FLT DETAIL	
01	AF	1ST ADDITIONAL BAG	CD	182900	KRW AF0267 ICNCDG	

- CD 코드와 예약한 EMD-A 항목별 징수되는 금액이 맞는지 확인

- DAS 의 Status Code

AC	Active	PR	Priced
CX	Cancelled	CD	Confirmed
PD	Pending	AP	Autopriced
RF	Refunded	FD	EMD Issued
OF	Offered (Requested)		

3. EMD-A 영수증 전송 (발행 전 입력)

명령어 : MT.GALILEO@GALILEO.CO.KR

반응 :

D25GG2/82 SELNH N302820 AG 99999992 09FEB									
1.1CHOI/EUNMIMS									
1.	AF	267	A	08JUN	ICNCDG	HK1	0855	1350	0* E TH
2.	AF	264	A	21JUN	CDGICN	HK1	1310	#0700	0* E WE/TH
*ALL *P *TD *FF *VL *VR *SI *EM *HTI *HTE *PI *DAS									

*EM 클릭 시 입력한 이메일 주소 확인 가능



4. EMD-A 현금 발행

명령어 : EMDI/IC0579902793554/PE-R/FS

반응 :

```

EMD GENERATED    TOTAL    182900
0579991085750    182900    CHOI/EUNMIMS

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*D25GG2*

```

EMDI	발행 명령어
IC	E-Ticket 번호 입력 (In Connection With)
PE-R	EMD 영수증 이메일로 수신
FS	현금 지불
EMDI/P1/IC0579902793552/PE-R/FS/G2	G2 : SSR ASVC 항목의 두 번째 항목만 발행

5. EMD-A 카드 발행

1) 국내 전용 카드이외의 카드일때

EMDI 명령어 입력시 카드 정보 함께 입력

명령어 : EMDI/IC0579902793554/FCA4123111122223333*D1224*A14523658

반응 :

```

EMD GENERATED    TOTAL    182900
0579991085750    182900    CHOI/EUNMIMS

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*D25GG2*

```



2) 국내 전용 카드일 때

카드정보 입력 → PNR 저장 → EMDI 명령어로 발행

① 카드승인정보 입력

명령어 : **F.CCHD**9412333355556666/D1224/A14523658

반응 :

```
Q01BN1/82 SELNH N302820 AG 99999992 29JUN
1.1CHDI/EUNHIMS
1. KE 705 E 10DEC ICNNRT HK1 1845 2105 0* E FR
2. KE 706 E 15DEC NRTICN HK1 0905 1150 0* E WE
*ALL *P *FOP *TD *VL *VR
FONE-SELT*02-3210-2350
FOP-CCHD9412333355556666/D1224/*14523658
```

- F.CCXX (XX 는 국내 카드코드) 명령어를 이용하여 카드 승인 정보 입력 후 PNR 저장 (R.P+ER)
- EMD 발행
- F.CCXX 명령어는 승객 지정이 불가합니다.

(EX) 여러명의 승객이 예약된 PNR 에서 다른 국내 전용카드로 EMD 결제를 원하는 경우

F.CC 명령어로 첫번째 국내전용카드정보 입력 후 EMD-A 발행

→ **F.@** 명령어로 지불 수단 삭제

→ F.CC 명령어로 두번째 국내전용카드정보 입력 후 EMD-A 발행의 순서로 진행해 주시기 바랍니다.

EMDI	발행 명령어
IC	E-Ticket 번호 입력 (In Connection With)
F.CCHD 9412333355556666/ D 1224/ A 14523658	국내전용 카드 결제 시 (F.CC 카드코드/카드번호/D 유효기간(월/년)/A 승인번호)
FAX 37000000000000000000 *D 1219 *A 25896589	국내전용 카드 이외의 카드 결제 시 (카드코드/카드번호/D 유효기간(월/년)/ A 승인번호)

※ EMD 카드 발행 시 주의 사항

- ① Easy Ticket 을 이용하여 선 승인 후 발행
- ② 카드+현금 발권 불가, 할부 발권 불가

③ EMDI 명령어로 EMD-A 발행

명령어 : EMDI/IC0579904109332

반응 :

```
EMD GENERATED    TOTAL          100000
0579991185508      100000      CHOI/EUNMIMS

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*Q5XKBL.
```

6. EMD-A 발행 후 PNR 확인 사항

1) Special Service Requirement (SSR ASVC) 에 EMD-A 발행 내역 확인 (*SI 클릭)

EMD-A 발행시 SSR ASVC 항목이
KD→HI (EMD 발행 완료) 코드로
반영됨

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. AF 0267 A 08JUN ICNCDG
P 1. CHOI/EUNMIMS ABAG KK 1 23KG 1PC 80X80X70CM
P 1. CHOI/EUNMIMS ASVC HI 1 **C/0CC/ABAG/1ST ADDITIONAL BAG/
A/0579991085750C1
P 1. CHOI/EUNMIMS TKNE HK 1 0579902793554C1
S 2. AF 0264 A 21JUN CDGICN
P 1. CHOI/EUNMIMS TKNE HK 1 0579902793554C2
NO OSI EXISTS
>
```

- ASVC 항목의 Status 가 KD 에서 HI (EMD 발행 완료) 변경되며, EMD-A 번호 확인 가능

2) Additional Service (*DAS 클릭)

-유료좌석

FD : EMD 발행 완료된 Status

```
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER CHOI/EUNMIMS
LN SUP DESCRIPTION STAT AMNT CUR FLT DETAIL
01 AY SEAT ASSIGNMENT FD 24600 KRW AY0042 ICNHEL
```

-유료부가서비스

FD : EMD 발행 완료된 Status

```
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER CHOI/EUNMIMS
LN SUP DESCRIPTION STAT AMNT CUR FLT DETAIL
01 AF 1ST ADDITIONAL BAG FD 182900 KRW AF0267 ICNCDG
```

3) EMD 발행 내역 확인

```
D25GG2/82 SELNH N302820 AG 99999992 09FEB
1.1CHOI/EUNMIMS
1. AF 267 A 08JUN ICNCDG HK1 0855 1350 O* E TH
2. AF 264 A 21JUN CDGICN HK1 1310 #0700 O* E WE/TH
```

*ALL *P *TD *FF *VL *VR *SI *EM *HTI *HTE *PI *DAS **EMDL**

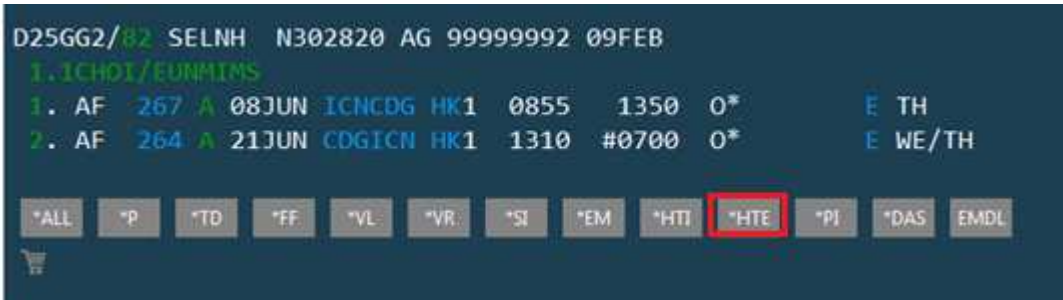
-PNR 하단의 Field 중 "ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST" 의 EMDL 클릭

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. AF 0579991085750
CHOI/EUNMIMS
I 09FEB17 023618 Z
***** END OF LIST *****
```

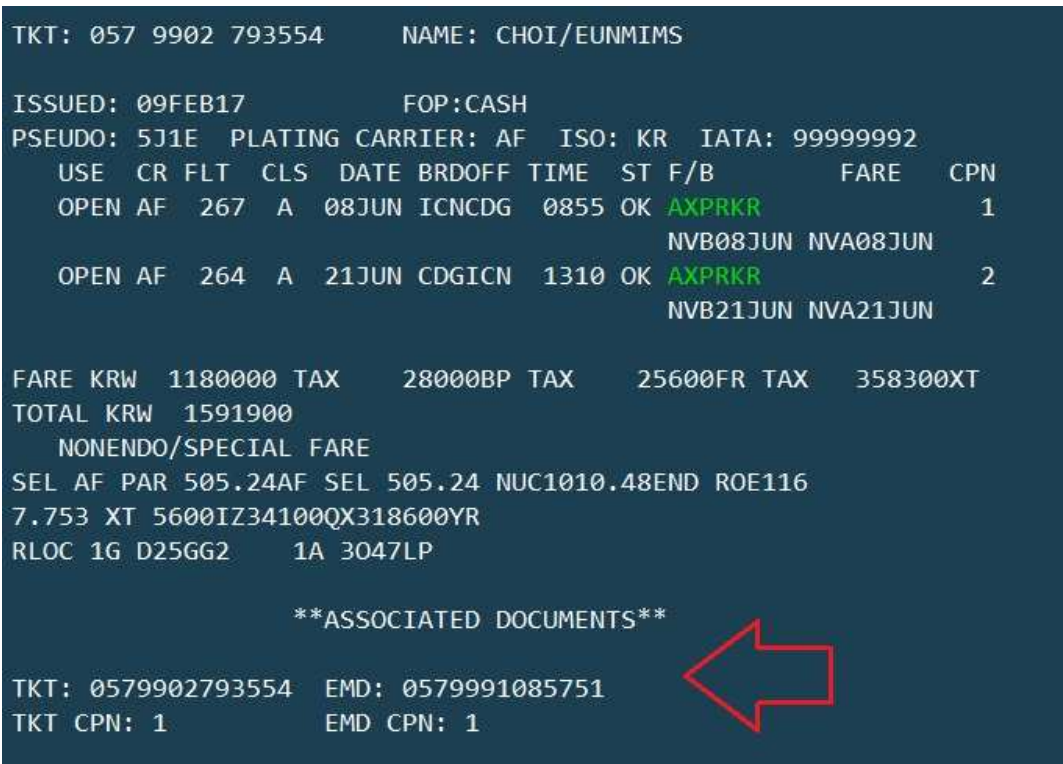
-초록색 라인 번호 클릭시 아래와 같이 EMD Detail 조회 가능

```
0579991085750 CHOI/EUNMIMS D25GG2/1G/5J1E 99999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 C-0CC 1ST ADDITIONAL BAG OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL: KRW 182900
>EMD DETAIL DISPLAY .
>EMD VOID ..
>EMD REFUND ..
```

7. E-Ticket 이미지 상의 EMD-A 발행 확인



- PNR 하단의 *HTE 클릭 혹은 *TE/티켓번호 13 자리



- 항공사에 따라 이미지에 발행한 EMD-A 번호가 업데이트 되지 않을 수 있음



8. EMD-A 영수증의 예

Additional Services/Fees Receipt

CHOI/EUNMIMS

09-Feb-2017

GALILEO KR TRAINING

SEOUL KR

Document Number(s)
057 9991085751

Reservation Reference: 1G/D25GG2 AF/3O47LP AF

Additional Services Information

Document Number: 057 9991085751

C: Baggage/1ST ADDITIONAL BAG

08-Jun-2017 Present To: AIR FRANCE AF0267

Board: Seoul/ICN

Destination: Paris/CDG

Associated Ticket Number: 0579902793554

Document Base: KRW 182900

Document Total: KRW 182900

Form of Payment: Cash


Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

<EMD 관련 추가 명령어>

1. EMD VOID 하기

명령어 : EMDV1399991085588 (EMDV 티켓번호)

EMDL 클릭 >> 초록색 라인번호 클릭 >> 초록색 EMD VOID 클릭 혹은
EMDD1 (EMD Detail 조회 한 화면에서) Tab 이동하여 V 입력 후 엔터

1399991085588		CHOI/EUNMIMS		W4F1C8/1G/5J1E		99999992	
CPN RFISC		DESCRIPTION		VALUE		DATE STATUS	
1 A-0B5		ASIENTO PAGADO PAIDSE		KRW 28700		OPEN	
		EMD DOCUMENT TOTAL:		KRW 28700			
>EMD DETAIL DISPLAY		.					
>EMD VOID		. V					

반응 :

EMD 1399991085588	VOIDED -SAC 139Y48W7IIR7N
-------------------	---------------------------

- 당일 VOID 만 가능
- VOID 후 EMD Detail 의 Status 가 VOID 로 반영되었는지 확인
- Daily Sales Report (HMPR) 확인
- VOID 는 허용 항공사만 가능 (EMD Factsheet 확인)

1) EMD 번호로 VOID 상태 확인하기

명령어 : EMDD1399991085588(EMDD 티켓번호)


반응:

1399991085588	CHOI/EUNMIMS	W4F1C8/1G/5J1E	99999992		
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	A-0B5	ASIENTO PAGADO PAIDSE	KRW 28700		VOID
EMD DOCUMENT TOTAL:			KRW 28700		
>EMD DETAIL DISPLAY .					
>EMD VOID . .					

2. EMD REFUND 하기

EMDL 클릭 >> 초록색 라인번호 클릭 >> 초록색 EMD REFUND 클릭 혹은

EMDD1 (EMD Detail 조회 한 화면에서) Tab 이동하여 F (F 는 Full 의미) 입력 후 엔터

1059991085664	CHOI/EUNMIMS	6F25TE/1G/5J1E	99999992	
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE STATUS
1	A-0B5	SEAT ASSIGNMENT	KRW 24600	OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:			KRW 24600	
>EMD DETAIL DISPLAY .				
>EMD VOID ..				
>EMD REFUND .F 				

반응:

EMD 1059991085664	REFUNDED	- SAC 105Y48W7IIR7Q
-------------------	----------	---------------------

- Full Refund 만 가능, **발행 다음날 부터 환불 가능**
- Refund 는 허용 항공사에 한 해 가능 (EMD Factsheet 확인)
- 환불 후 EMD Detail 에서 Status 확인

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST			
1. AY 1059991085664			
CHOI/EUNMIMS			
I	08FEB17	063938	Z
RF	09FEB17	062589	Z SAC-105Y48W7IIR7Q

- **I : Origin Issue / V : Void / RF : Refund**
- 환불 작업한 시간 조회 가능 (GMT Time)
-

3. Daily Sales Report 에서 EMD 발행내역 확인하기

명령어 : HMPR

GALILEO KR TRAINING		TINS REPORT		08 FEB 17	
CURRENCY CODE KRW		IATA NUMBER 99999992			
A/L	TKT/STOCK	NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX *FEES
954F9902793548			CHOI/EUNMIMS	20000	20000 0.00 FS
217E9902793551			KANG/SANGHOON	VOID 08FEB	
105E9902793552			CHOI/EUNMIMS	1300000	359500 0.00 FS
105D9991085664			CHOI/EUNMIMS	24600	0 0.00 FS

- EMD 발행시 항공사 번호 뒤의 "D" 로 표시
- E-Ticket 발행 "E" , TASF 발행 "F" 로 표시

4. 대리점에 부여되는 EMD 티켓번호 확인- EMD 발행시 25 장씩 자동 부여

명령어 : EDOC

반응:

GALILEO KOREA		IATA 17399999 5J1E		SEOUL	KR
TYPE	ASSIGN DATE	START NUMBER	NEXT NUMBER	END NUMBER	
EMD	13JAN	2811560175	2811560197	2811560199	

5. EMD History

6F25TE/82 SELNH N302820 AG 99999992 08FEB					
1. 1CHOI/EUNMIMS					
1. AY	42 S	20NOV	ICNHEL HK1	1105	1415 O* E MO
2. AY	41 S	10DEC	HELICN HK1	1730	#0910 O* E SU/MO
*ALL	*P	*TD	*FF	*VL	*SI
*EM	*HTI	*HTE	*SD	*PI	*DAS
					EMDL

-PNR 하단의 Field 중 "ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST" 의 EMDL 클릭

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST	
1. AY 1059991085664	
CHOI/EUNMIMS	
I 08FEB17 063938 Z	
***** END OF LIST *****	

명령어 : EMDH1 (EMDL 조회 후 1 은 라인번호) 혹은

EMDH1059991085664(EMDH 티켓번호)

반응 :

>EMDH1	
EMD HISTORY	
1059991085664 - CHOI/EUNMIMS	
PTC/ADT	
ISSUE ENTRY	
AGENT EMDI/IC1059902793552/PE-R/FS	
ISSUE DATA	
ISSUED 08FEB17 063938 Z 1G/5J1E/20	
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-6F25TE	
RFIC AIR TRANSPORTATION	
FOP CA	
AMT KRW24600	
COMMISSION AMT	
FCMI 0 - ASVC AUTOMATED	
ENDORSEMENT	
TOUR CODE	
CPN REMARK	
ASSOCIATED TO TKT 1059902793552	
SUPPORT DOCUMENTS	
CUSTOMER RECEIPT	
08FEB2017 0639 EMAIL TO EUNMI@GALILEO.CO.KR	
REQUEST SUPPORT DOCUMENTS	
>EMDH1059991085664/RD* .	

6. EMD History 에서 Agent / Receipt / CCCF 조회 하기

EMD History 의 하단의 " Request support documents" 초록 색 클릭

```
>EMDH1
EMD HISTORY
1059991085664 - CHOI/EUNMIMS
PTC/ADT

**ISSUE ENTRY**
AGENT EMDI/IC1059902793552/PE-R/FS
**ISSUE DATA**
ISSUED 08FEB17 063938 Z 1G/5J1E/20
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-6F25TE
RFIC AIR TRANSPORTATION
FOP CA
AMT KRW24600
COMMISSION AMT
FCMI 0 - ASVC AUTOMATED
ENDORSEMENT
TOUR CODE
CPN REMARK
ASSOCIATED TO TKT 1059902793552
**SUPPORT DOCUMENTS**
CUSTOMER RECEIPT
08FEB2017 0639 EMAIL TO EUNMI@GALILEO.CO.KR
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
>EMDHI059991085664/RD* .
```

- EMD History 의 "Request Support Documents" Tab 이동하여 엔터

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059991085664 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT ...
>EMD CUSTOMER RECEIPT ...
```

① Agent Coupon

위의 화면에서 Tab Key 이동하여 EMD AUDIT/AGENT 에서 "**DI (Display Invoice)**" 입력 후 엔터

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059991085664    DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT    ·DI
>EMD CUSTOMER RECEIPT  ·..
```

[EMD Agent Coupon 의 예]

```
ISSUE DATE/08FEB17    AUDIT/AGENT    1 OF 1 ELECTRONIC
FINNAIR                7733/ 5J1E/20    KR MISCELLANEOUS
GALILEO KR TRAINING/SEOUL    DOCUMENT
99999992    6F25TE/1G
CHOI/EUNMIMS

RELATED TKT 1059902793552

**** SERVICES ****    RFIC-A
EMD NUMBER 105 9991085664
AY 0042S    ICNHEL 20NOV / 0B5 / SEAT ASSIGNMENT
FCI0                                NOT VALID FOR TRAVEL
KRW        24600
KRW        24600
```

② EMD Customer Receipt

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059991085664    DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT    ·..
>EMD CUSTOMER RECEIPT  ·DI
>
```



[EMD Customer Receipt 의 예]

EMD CUSTOMER RECEIPT		PAGE NO. 1	
		RLOC: 1G-6F25TE	
		VLOC: AY-3MI60P	
FOR: CHOI/EUNMIMS			
EMD NUMBER: 105 9991085664		08FEB2017	
ISSUED BY: GALILEO KR TRAINING SEOUL KR			
EMD NUMBER: 105 9991085664			
CPN 1 A: AIR TRANSPORTATION / SEAT ASSIGNMENT KRW 24600			
20NOV17 FINNAIR 0042S			
SEOUL/ICN TO HELSINKI/HEL			
ASSOCIATED TKT: 1059902793552			
		EMD BASE	KRW 24600
		EMD TOTAL	KRW 24600
FORM OF PAYMENT CASH			
WHERE THIS DOCUMENT IS USED FOR TRANSPORTATION OR SERVICES OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING COMPANY OR AGENT.			

③ EMD CCCF

REQUEST SUPPORT DOCUMENTS	
0579991074883	DELIVERY METHOD
>EMD CHARGE FORM	·DI
>EMD AUDIT/AGENT	...
>EMD CUSTOMER RECEIPT	...

[EMD CCCF 의 예]

EMD CREDIT CARD CHARGE FORM	
AIR FRANCE	GALILEO KR TRAINING
ISSUE DATE/20SEP16	SEOUL
	9999999 J6F15X/1G
CHOI/EUNMIMS	
SIGNATURE X-	
I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPON(S) FOR RELATED CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKET(S) AND/OR COUPON(S).	
KRW 90300	
AXXXXXXXXXXXXX0028	APVL M258745
KRW 90300 7733/	057 9991074883

④ Receipt 이메일로 재 전송하기

```
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**  
0579991074883    DELIVERY METHOD  
  
>EMD CHARGE FORM      ...  
>EMD AUDIT/AGENT      ...  
>EMD CUSTOMER RECEIPT  ·PE  
>
```

- Tab 으로 이동하여 Customer Receipt 에 "PE" 입력 후 엔터

반응:

```
PRINT REQUEST PROCESSED FOR EMD EMAIL RECEIPT
```