

GET 소개

카드 발권시 사용중인 Galileo Easy Ticket (GET) 프로그램은 카드 승인과 요금의 입력/수정을 쉽게 가능하도록 지원하는 입력 틀입니다.

GET 대한항공 카드 승인 기능 소개

1. **CCR** - CCR 이용 카드정보(카드번호/유효기간) 자동입력
 - 신용카드>>통합관리>>승인목록 의 구분에 "CCR" 로 표시
 - CCCF 매출전표에 CCR 승인은 할부 개월 수 앞에 S 로 구분 표시
2. **ARS** - ARS 인증
 - ARS 를 통한 승인 승인내역에서 승인내역 적용 기능 추가
 - 신용카드>>통합관리>>승인목록 의 구분에 "ARS" 로 표시
 - CCCF 매출전표에 ARS 승인은 할부 개월 수 앞에 A 로 구분 표시

상세 기능 및 절차 안내

※CCR 과 ARS 기능이 추가된 GET 화면

The screenshot shows the 'EZ Ticket v2.90.10' application window. At the top, there are menu items: '요금입력/수정', '신용카드', 'TASF', '현금영수증', '환경설정', and '도움말'. Below these are buttons for '요금수정', '카드', '카드+캐쉬', 'TASF', '승인만', and '현금승인'. The main area is divided into sections: '카드 구분' with radio buttons for '모든 승객 같은 카드' (selected) and '승객별로 카드 구분'; '요금 필드 및 승객 선택' with 'TMU' and '승객 지정' fields and a '요금계산' button; '항공사 코드' field; a warning message: '국내 전용카드만 카드 구분을 선택을 해 주시고 VISA / MASTER AMEX / DINERS 는 카드 구분을 선택을 하지 마십시오'; 'ARS 결제시 15자리 카드는 앞11자리만 입력하시기 바람'; '카드 정보 입력' section with dropdowns for '카드구분', '유효기간' (month/year), and '할부개월' (with '일시불' selected); '금액 계산' section with '카드금액' and '승인번호' fields; and a bottom bar with 'CCR', 'ARS 02-3490-4452', '명령어 입력', and '발권' buttons. A red box highlights the 'CCR' and 'ARS' buttons.

『CCR / ARS 승인 절차에 따른 추가된 기능입니다.
승인 방법에 따라 아래의 절차대로 승인을 진행 하시면 됩니다.』

I. CCR/ARS

1. CCR (Credit Card Reader) 이용

CCR 이용하는 발권방법은 기존 카드번호와 유효기간을 수기 입력하는 것과 달리 신용카드를 직접 Swiping 하여 **카드번호, 유효기간이 자동으로 입력되는 방식** 입니다.

[CCR 사용 절차]

<1 단계> 운임계산 완료된 PNR 조회

<2 단계> Desktop 의 툴바 중 GET 아이콘 클릭



<3 단계> 요금계산

<4 단계> "CCR" 버튼 클릭



<5 단계> Swiping

-CCR 버튼 클릭시 아래의 화면이 조회되며, 카드를 Swiping 합니다.



<6 단계> 할부개월 선택/ 카드승인금액 확인

<7 단계> 승인받기 클릭


<8 단계> 명령어 입력

<9 단계> 발권

2. ARS 인증 결제 시스템 이용

고객이 신용카드 결제시, 고객의 신용카드 마지막 4 자리와 비밀번호 2 자리를 전화기를 통하여 직접 입력하여 승인 및 결제함으로써 신용카드 오용으로 인한 BSP 대리점의 피해를 방지하는 기능으로 승인 절차가 이루어져 발권까지 되는 경우 대리점 면책이 가능한 시스템 입니다.

[ARS 인증 결제 시스템 사용절차]

<1 단계> 운임계산 완료된 PNR 조회 → Desktop 의 툴바 중 GET 아이콘 클릭 

<2 단계> 결제방법 선택(카드 혹은 카드+현금 중 선택) → 요금계산

→ **결제할 카드정보 입력(카드번호/유효기간/할부개월/카드승인금액 정확히 입력)**

- 결제 할 카드 정보 입력한 화면

The screenshot shows the 'EZ Ticket v2.90.10' application window. The '카드' (Card) tab is selected. The '카드 구분' (Card Type) section has '승객별로 카드 구분' (Separate card types for each passenger) selected. The '요금 필드 및 승객 선택' (Fees and Passenger Selection) section shows 'TMU' selected. The '요금계산' (Calculate Fee) button is visible. Below this, the fare summary shows '1인(성인) : 406000, 총 승객수 : 1, 승인받을 금액 : 406000'. The '항공사 코드' (Airline Code) is 'KE'. A note states: '국내 전용카드만 카드 구분을 선택을 해 주시고 VISA / MASTER AMEX / DINERS 는 카드 구분을 선택을 하지 마십시오.' (For domestic use only, select card type; do not select VISA/MASTER/AMEX/DINERS). Another note says: 'ARS 결제시 15자리 카드는 앞11자리만 입력하시기 바랍니다.' (For ARS payment, 15-digit cards only enter the first 11 digits). The '카드 정보 입력' (Card Information Input) section contains: '카드구분' (Card Type) dropdown, '카드번호' (Card Number) '45797302', '유효기간' (Validity Period) '6' months '2014' year, and '할부개월' (Installment Months) '일시불' (One-time payment). The '금액 계산' (Amount Calculation) section shows '카드금액' (Card Amount) '406,000'. There are buttons for '승인받기' (Get Approval) and '최근승인' (Last Approval). At the bottom, there are buttons for '명령어 입력' (Enter Command) and '발권' (Issue Ticket). The bottom status bar shows 'CCR', 'ARS 02-3490-4452', and tax information: 'Tax: BP 28000', 'Tax: YQ 9500'.

<3 단계> "ARS" 버튼 클릭 ARS
02-3490-4452

- 고객연락처와 담당 연락처 입력 후 "요청" 버튼 클릭하여 ARS 결제를 요청합니다.

ARS 결제요청 ✕

ARS : 02-3490-4452

ARS 결제 요청 정보

항공사 : KE
 결제금액 : 29,000
 카드번호 : 457973025055
 유효기간 : 06/14
 할부개월 : 일시불

고객연락처 :
 담당자연락처 :

카드승인 내역은 "신용카드 -> 통합관리" 페이지에서 확인 가능합니다.

요청
취소

- 요청시 접수된 화면

ARS 결제요청 ✕

ARS 승인 요청이 접수 되었습니다.

고객의 결제가 완료 되면 신용카드-> 통합관리-> 승인목록에서 승인 내역을 확인 하실 수 있습니다.

확인

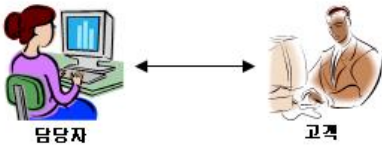
<4 단계> 신용카드 인증 ARS 전화연결 (갈릴레오 ARS 대표번호: 02-3490-4452)

- #참조 1(ARS 진행 개요) / #참조 2(ARS 안내 멘트) / #참조 3 (전화연결방법)

참조 1

<4-1 단계>

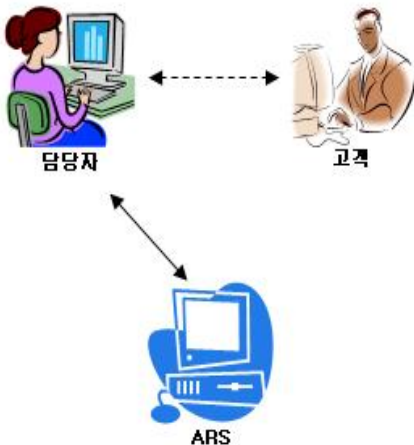
1단계 - 담당자와 고객의 전화연결



- 담당자가 고객에게 전화연결
- ARS 인증 시스템에 대해 간단히 설명 합니다.
ARS 센터로 전화연결하여 카드 인증 결제 진행됨을 안내합니다.

<4-2 단계>

2단계 - 담당자와 ARS 시스템의 전화연결(고객은 대기중)



- 담당자의 전화기의 "전환" 버튼 클릭하여 갈릴레오 ARS 대표번호 (02-3490-4452) 로 전화 연결합니다.

(자세한 연결방법- #참조 3 전화연결방법)

*3 자동화 가능한 대리점의 경우

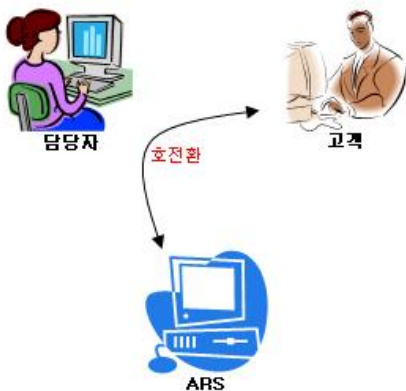
- 회의/ FLASH/전환 등 버튼을 누른 후
- 9 번 입력 후 02-3490-4452 로 전화연결
- 멘트 나오면 회의/FLASH/전환 버튼을 누르면 3 자동화가 이루어 집니다.

*3 자동화 불가능하여 호전환으로 연결해야하는 대리점의 경우

- 전환버튼
- 9 번 입력 후 02-3490-4452 로 전화연결
- 멘트 나오면 전화를 끊으면 고객과 ARS 가 연결됩니다.

<4-3 단계>

3단계 - 고객과 ARS 시스템의 전화연결(담당자는 연결 끊김)



- ARS 를 통해 고객이 카드 승인을 정상적으로 완료 하면 신용카드>>통합관리>>승인내역에 해당 승인건이 추가됩니다.

- 추가된 정보는 "승인내역 적용" 하여 GET 창에 자동으로 입력 후 명령어 입력, 발권 합니다.

참조 2

[ARS 진행 사항입니다]

☎ARS : 고객의 핸드폰 번호를 입력 후 우물정 (#) 버튼을 눌러주시기 바랍니다.

담당자 : ARS 결제 요청 접수시 입력 한 고객의 핸드폰 번호 입력 후 우물정

☎ARS: 입력하신 전화 번호는 XXX-XXXX-XXXX 입니다.

맞으면 1 번 틀리면 2 번을 눌러주세요.

담당자 : 맞으면 1 번

☎ARS: 결제금액은 () 원 입니다. 맞으면 1 번을 눌러 주시기 바랍니다.

담당자 : 맞으면 1 번

☎ARS: 3 초 이내에 3 자통화 버튼 또는 호전환 하시기 바랍니다.

(3 초후) 대한항공 ARS 결제 시스템입니다.

→ 수정된 부분

☎ARS: 신용카드 번호 끝 4 자리를 입력하여 주시기 바랍니다.

고객: 신용카드 번호 마지막 끝 4 자리를 순서대로 누른다.

☎ARS: 입력하신 번호는 () 입니다. 맞으면 1 번, 틀리면 2 번을 눌러주시기 바랍니다.

고객: 맞으면 1 번을 누른다. 틀리면 2 번을 누르고 다시 신용카드번호 마지막 끝 4 자리 누른다.

☎ARS: 카드번호 비밀번호 4 자리 중 앞 2 자리를 입력하여 주시기 바랍니다.

고객: 비밀번호 앞 2 자리를 누른다.

☎ARS: (음악소리로 대기중) 결제승인 요청 중입니다. 기다려 주시기 바랍니다.

→ 정상적으로 승인이 이루어진경우

☎ARS: 결제가 완료되었습니다, 티켓관련 문의사항은 해당 여행사로 문의해 주시기 바랍니다.
이용해주셔서 감사합니다.

→ 승인결제 실패된 경우

☎ARS: 죄송합니다, 결제가 실패되었습니다. 자세한 사항은 여행사로 문의해 주시기 바랍니다.

참조 3 전화연결 방법

<키폰, PBX 전용 전화기의 경우>

1. 고객과 전화연결된 상태에서
2. 회의버튼 (Conf) 을 누른 후 대리점 직원분들은 **갈릴레오 ARS 대표번호 (02-3490-4452)**로 전화한다.
(참고) 기종에 따라 회의버튼 (Conf. Conference) 대신 보류 버튼도 있음.
3. ARS 가 연결되면 “안녕하세요, 갈릴레오 ARS 인증 결제 시스템 입니다.” 멘트가 나오면
4. 3 자통화 지원 안되는 대리점은 전화를 끊으면 고객과 ARS 가 연결된다.
5. 3 자통화 지원되는 대리점은 3 자통화버튼 (혹은 회의, 회의시작)을 다시 누르면, 고객, ARS 대리점 직원의 3 자 통화가 이루어지게 된다.

<회선 가입자 (KT, 하나로, 데이컴 등) 의 일반 전화기의 경우>

1. 고객과 전화 연결된 상태에서
2. 플래시 버튼 (FLA, Flash, Hook, 돌려주기)을 누른 후 대리점 직원분은 **갈릴레오 ARS 대표번호 (02-3490-4452)** 로 전화한다
3. ARS 가 연결되면 “ 안녕하세요. 갈릴레오 ARS 인증 결제 시스템 입니다.” 라는 멘트가 나오면
4. 3 자통화 지원 안되는 대리점은 전화를 끊으면 고객과 ARS 가 연결된다.
5. 3 자통화 지원되는 대리점은 플래시 버튼 (FLA, Flash, Hook, 돌려주기) 을 다시 누르면 고객과 ARS, 대리점 직원간 3 자통화가 이루어지게 된다.

<5 단계> ARS 인증 승인내역 적용

ARS 를 통해 고객이 카드 승인을 정상적으로 완료하면,

GET 의 신용카드 >>통합관리>>승인목록 에 아래와 같이 승인완료된 건이 추가됩니다.

신용카드 통합관리

검색조건: ID별내역 / 여행사전체내역 | 목록: 승인목록 | 기간: 2010-12-16 - 2010-12-16 | 카드번호: [] | 조회

상태	승인번호	승인일자	승인시간	승인금액	구분	카드번호	할부	PNR	항공	ReqID	취소일자	취소시간	ReqID
승인	45670257	20101216	1519	29,000	CCR		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	45657692	20101216	1519	15,700	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	62460129	20101216	1512	10,000	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	44469643	20101216	1455	5,000	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	44419622	20101216	145412	5,000	ARS		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	44342659	20101216	1452	10,000	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	44323154	20101216	1452	29,000	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	43174722	20101216	1428	100	CCR		00	JVMT71	KE	N302820			
승인	41840538	20101216	1400	50,000	KEY-IN		00	JVMT71	KE	N302820			
승인	30006086	20101216	124821	345,800	ARS		00	JVMT71	KE	N302820			

상세내역

상태: 승인 승인번호: 30006086 항공사: KE 승인내역 적용
구분: ARS 승인금액: KRW 345,800 취소일자: 카드 승인 취소
승인일자: 2010/12/16 12:48:21 카드번호: [] 승인 ID: N302820
PNR: JVMT71 할부: 00 취소 ID: 닫기

발권하려는 승인건을 클릭하여 확인한 후 “승인내역적용” 버튼을 클릭하면, GET 에 자동 적용됩니다.

<6 단계> 자동 적용된 카드정보 확인 → 명령어 입력 → 발권

II. 신용카드 통합관리

-신용카드 승인건에 대해 ID 별/ 여행사전체 의 승인목록/ 취소목록/ ARS 목록 검색 /PNR/ 카드번호 별 조회가 가능합니다.

승인목록 : ID 별/ 여행사 전체 의 Key-In, ARS, CCR 의 승인의 자세한 정보 조회 가능

취소목록 : Key-In, ARS, CCR 의 승인취소된 내역 확인 가능

ARS 목록: ARS 요청건의 대기/ 완료 / 실패된 내역 조회 가능

카드번호/ PNR : 입력 후 조회 클릭시 해당내역만 조회 가능

-ARS 승인건에 대해 “승인내역 적용” 시 GET 에 카드 승인 정보 자동으로 입력됩니다.
(Key-In 과 CCR 승인은 적용 불가)

III. 신용카드 승인 취소

신용카드>>통합관리>>승인목록 에서 취소하려는 승인건을 선택 후 “카드 승인 취소” 버튼을 클릭합니다.

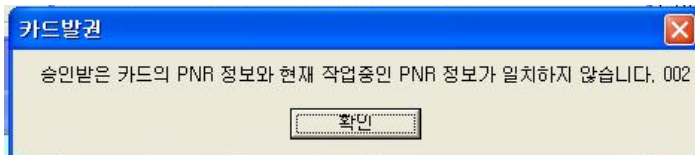
-Key-In, CCR, ARS 모두 가능

V. 기타사항

- ① 해외 발행 카드 인증 불가합니다.
- ② Key-In 승인 발권이 가능한 법인카드는 대한항공으로 확인하신 이후 기존 Key-in 승인방식으로 발권하시기 바랍니다.
- ③ 현재 호스트 명령어 방식은 신용카드 ARS 인증 승인 및 발권이 불가하므로 반드시 마스크를 사용하시어 발권하시기 바랍니다.
- ④ 동일 휴대폰 번호(카드 소유주 1 명)로 각각 승객을 한 카드로 동시에 결제 신청하는 경우 ARS 인증 처리에 혼선이 있을 수 있으므로, 먼저 첫번째 승인 결제 처리된 이후 다음 ARS 요청을 해주시기 바랍니다.

VI. 주의사항

- ① 당일승인받은 내역은 당일 발권만 가능합니다.
- ② 승인내역 적용 시 PNR 이 틀릴 때 적용되지 않습니다

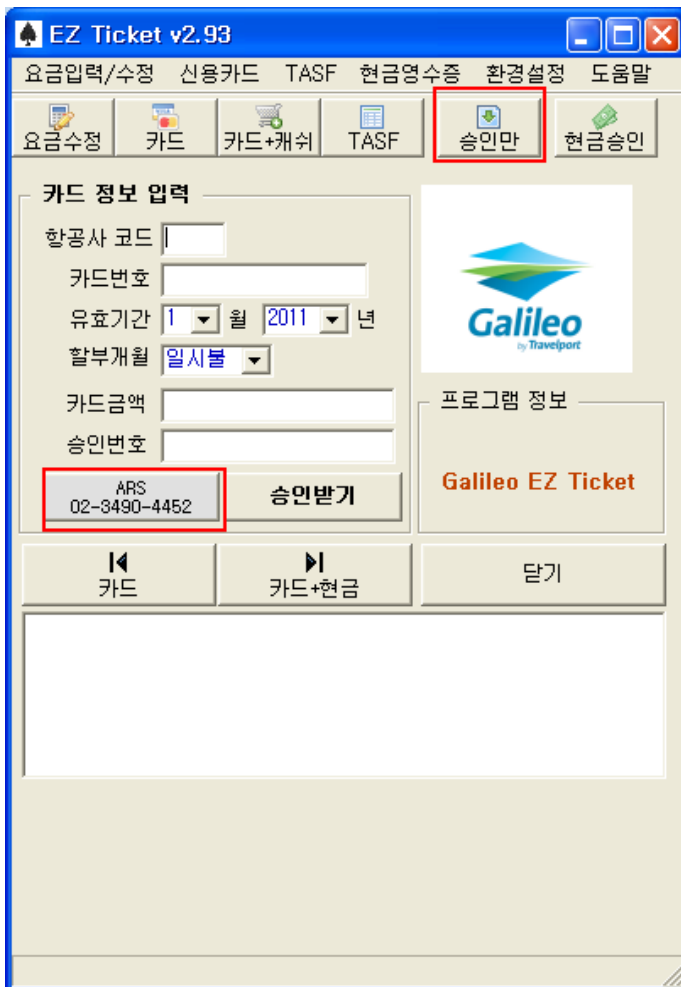


- ③ CCR 리더기를 이용해서 카드정보 자동으로 입력된 경우 카드 정보 수정되지 않습니다.

2-1. 카드승인 프로그램에서 “승인만” 에서 ARS 요청할 경우

-지불수단이 '일부 카드 일부 현금' 일때 승객별, 승인 건 별로 승인을 받을 필요 없이 ARS 승인만을 우선 받은 후 적용 가능합니다.

<카드 승인프로그램(GET) 창의 “승인만” 메뉴에 ARS 버튼 추가된 화면>



-카드 정보를 모두 입력 후 왼쪽의 'ARS'버튼을 클릭하여 ARS 접수 요청합니다.

-ARS 접수 후 손님과 전화 연결하여 ARS 승인을 받습니다.

-승인이 완료되면, 신용카드>>통합관리>>승인목록에 승인건이 추가됩니다.

-추가된 승인건을 선택 후 오른쪽에 '승인내역 적용'을 클릭하여, GET 에 자동 적용하여 발권 진행 합니다.

VII. FAQ

Q1. ARS 요청을 여러 번 했는데 어떻게 하나요?

A1: ARS 요청을 중복해서 해도 문제는 없습니다. 단, ARS 인증시 마지막 정보로 승인되므로, 정확하지 않다면 ARS 요청을 다시 해주십시오.

Q2. CCR 이용하여 승인 받았는데 VOID 를 했습니다. 재 적용이 가능하나요?

A2. CCR 이용한 승인은 "승인내역 적용" 이 불가능 합니다.

Q3. 동일 PNR 내 동일 운임 고객인데, 승인을 한번에 받을 수 없나요?

A3. 가능합니다. 카드승인 프로그램 (GET)의 승인만 클릭 후 승인받을 금액을 한번에 ARS 요청하여 접수 한 후 ARS 승인 받습니다.

승인이 완료 되면 신용카드>>통합관리>>승인목록에 승인건이 추가되니 선택하여 '승인내역 적용' 클릭 후 GET 에 자동 적용하여 발권 진행 합니다.

Q4. ARS 승인받아 발권 하였는데 VOID 하였습니다. 다시 ARS 승인을 받아야 하나요?

A4. 아닙니다. GET >>신용카드>>통합관리>>승인목록에서 승인내역을 찾아 "승인내역 적용" 을 클릭하면 GET 창 에 해당 내용이 자동으로 입력되니 다시 적용해서 재 발권 하시면 됩니다.

Q5. ARS 인증 시스템 진행 중 항공권 결제금액이 틀려 고객이 중간에 전화를 끊었습니다. 어떻게 해야 하나요?

A5. 통합관리>>ARS 요청 의 요청된 승인금액을 확인 후, 금액이 틀리다면, 정확한 금액으로 다시 ARS 요청 한 후 ARS 인증을 다시 진행 하십시오.