

K-VM

K-VM (KOREA VIEWTRIP MANAGER) USER GUIDE

VERSION 1.1_2025.08



CONTENTS

1. K-VM 소개

2. K-VM 메뉴

1) 여정표

2) ITR

3) EMD

4) 메일관리 *추후오픈예정입니다.

5) 환경설정

1. K-VM 소개

1) K-VM 이란?

Korea ViewTrip Manager 로 여정표, ITR-전자항공권 발행확인서, EMD 문서와 영수증을 발송할 수 있는 Smartpoint Desktop 에서 구동하는 Application 입니다.

K-VM 에는 새로운 디자인이 적용된 문서와 영수증을 대표수신자 지정하여 한 번에 혹은 일부승객을 선택하여 전송할 수 있습니다.

2) 적용프로그램 : Travelport Smartpoint

3) 주요기능

- ① 새로운 디자인 적용
- ② QR 코드 제공
- ③ 전체 승객 하나의 파일로 PDF 파일 첨부 가능
- ④ 편리한 여행사 명 수정 기능 제공
- ⑤ ITR 전송 시 EMD 발행내역 포함, TASF 발행내역 포함 , 운임숨김, 판매금액(NET) 표기 선택하여 적용 가능
- ⑥ ITR 전송 시 항공권, EMD, TASF 관련 단독 영수증 및 통합 영수증 조회 및 전송 가능
- ⑦ 항공권과 EMD 환불영수증 조회 및 전송 가능
- ⑧ 전체 및 일부 승객 지정 후 대표 수신자 지정 혹은 개별 전송 가능
- ⑨ ITR, EMD 이메일 수신화면 추가 및 문서 미리보기 제공
- ⑩ Purge 된 이티켓의 ITR-전자항공권 발행확인서 제공

4) 설치관련

Travelport Smartpoint 단말기 종료 -> 설치 파일 링크 클릭하여 실행
-> Travelport Smartpoint 단말기 재 실행

<Toolbar 에 K-VM 설치된 화면 예시>



5) K-VM 실행하기

Smartpoint 의 Toolbar 중 K-VM 을 클릭하여 실행합니다.



6) K-VM 실행한 화면

The screenshot shows the K-VM v1.0.0.15 application window. The interface includes a header with the Travelport logo and navigation tabs for '여정표', 'ITR', 'EMD', '메일관리', and '환경설정'. The main form contains the following fields and options:

- 언어선택: 한글 영어
- 여행시명: 트래블포트코리아
- 보내는분: eunmi.choi@travelport.co.kr PDF 파일 첨부
- 메일제목: [트래블포트코리아]CHOI/EUNMI MS님의 여정표입니다.
- 탑승객 선택: 대표수신자 지정

| <input checked="" type="checkbox"/> | 승객명 | 이메일 |
|-------------------------------------|---------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | CHOI/EUNMI MS | e-mail address |

- 전달내용: (Empty text area)

At the bottom, there are buttons for 'PNR', 'PNR', '조회', '현재PNR조회', '화면인쇄', '화면저장', and '진송하기'.

The footer section displays the Travelport logo and contact information for '트래블포트코리아' (Tel. 031-123-4567), the '여정표 Itinerary' (발송일: 2025년 07월 23일), a QR code, and the booking reference 'CSK1SQ / 1G'.

2. K-VM 메뉴설명

1) 여정표

① 여정표 발송화면 예시

| 항목 | 내용 |
|-----------|---|
| 언어선택 | 한글, 영어 선택 가능 |
| 여행사명 | 환경설정의 여행사명 자동 적용 현재 발송 건에 대해서만 여행사명 변경을 원하는 경우 여행사명 수정하여 입력 시 미리보기에 반영 |
| 보내는분 | 환경설정의 담당자 이메일 자동 적용 |
| 메일제목 | 기본 설정된 메일 제목이 적용되며, 수정을 원하면 입력하여 발송 가능 |
| PDF 파일 첨부 | PDF 파일 첨부 기본셋팅, 체크 해제시 파일 첨부 제외 적용 |



| 항목 | 내용 |
|----------------|---|
| 탑승객선택 | 대표수신자 지정 -체크된 승객의 정보로 여정표 생성하여 대표자에게 하나의 메일로 발송 PNR 전체 승객 체크 자동 적용 일부 승객의 여정표 생성 시 여정표 생성을 원하는 승객만 체크한 후 « 여정표 생성 » 버튼 클릭 |
| 여정표 생성 | PNR 의 일부 승객에 대해 여정표 적용 시 승객 선택 후 반드시 « 여정표 생성 » 버튼 클릭 |
| 이메일 | 클릭 시 최근 발송한 이메일 목록 조회 |
| 전달내용 | 여정표와 함께 전달할 내용 있을 때 작성 후 « 여정표 생성 » 버튼 클릭 |
| PNR | PNR 입력 후 조회 클릭 혹은 Smartpoint 에 PNR 조회한 후 « 현재 PNR 조회 » 클릭 가능 |
| 화면인쇄/화면저장/전송하기 | 인쇄, 화면 저장, 전송하기 |
| 미리보기 화면 | 인쇄 혹은 이메일 발송되는 내용에 대한 미리보기 화면 |

② 여정표 디자인 예시

트래블포트코리아
최은미 Tel. 02-123-4567

TRAVELPORT
여정표 Itinerary
발송일 : 2025년 07월 23일

승객정보 Passenger Information
예약번호 Booking Reference CSK1SQ / 1G

| No. | 승객명 | 마일리지 |
|-----|---------------|-----------------|
| 01 | CHOI/EUNMI MS | KE/11342827**** |

여정 Itinerary

| | | | |
|-----------------------------|------------|--|--------|
| 편명 <small>Flight</small> | 대한항공 KE713 | 항공사 예약번호 <small>Confirmation Number</small> | FB89SC |
| 클래스 <small>Class</small> | Y (일반석) | 예약상태 <small>Status</small> | HK(확약) |

해당 항공편은 인천공항의 제 2 여객터미널에서 출발합니다.

| | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|---|------------------------|
| 출발 <small>Departure</small> | 인천 ICN Incheon Intl Arpt | 25 MAR 26 16:55 <small>(Local Time)</small> | Terminal No : 2 |
| 도착 <small>Arrival</small> | 도쿄 NRT Narita | 25 MAR 26 19:30 <small>(Local Time)</small> | Terminal No : 1 |

| | | | |
|------------------------------------|-------|--------------------------------|---------------|
| 비행시간 <small>Flying Time</small> | 02:35 | 기종 <small>Equipment</small> | Boeing 737Max |
|------------------------------------|-------|--------------------------------|---------------|

| | | | |
|---|----|---------------|-----------|
| 좌석번호 <small>Seat Number</small> | 01 | CHOI/EUNMI MS | 028D (확약) |
|---|----|---------------|-----------|

| | | | |
|---|----|---------------|----------------------------|
| 기내식 <small>Meal Service</small> | 01 | CHOI/EUNMI MS | Vegetarian Vegan Meal (확약) |
|---|----|---------------|----------------------------|

③ 일부 승객 선택 시 : 승객 선택>여정표생성 클릭

a. 일부 승객 선택하여 여정표 발송 (2/3 번 승객선택, 대표수신자에게 여정표 발송하기)

-승객명에서 1 번승객 체크 해제 > « 여정표생성 » 버튼 클릭

| 대표수신자 지정 | 승객명 | 이메일 |
|-------------------------------------|------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | CHOI/EUNMI MS | e-mail address |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PARK/MINJAE MS | DMSAL514@NAVER.COM |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PARK/EUNJAE MSTR | e-mail address |

-하단의 미리보기 확인 시 2/3 번 승객명으로 여정표 생성된 것을 확인할 수 있습니다.

트래블포트코리아
최은미 Tel. 02-123-4567

TRAVELPORT
여정표 Itinerary
발송일 : 2025년 07월 28일

승객정보 Passenger Information 예약번호 Booking Reference: CV30LM / 1G

| No. | 승객명 | 마일리지 |
|-----|------------------|------|
| 01 | PARK/MINJAE MS | - |
| 02 | PARK/EUNJAE MSTR | - |

④ 이메일 수신화면 예시

[트래블 포트코리아] CHOI/EUNMI MS님의 여정표 입니다.

보낸사람 eunmi.choi@travelport.co.kr
받는사람 DMSAL514@NAVER.COM
2025년 7월 25일 (금) 오후 2:18

첨부 1개: CSK15Q_0725141323.pdf PDF파일 첨부

본 메일은 발송 전용 메일이므로 회신하절 않습니다.

트래블포트코리아
최은미 Tel. 02-123-4567

TRAVELPORT
여정표 Itinerary
발송일 : 2025년 07월 25일

승객정보 Passenger Information 예약번호 Booking Reference: CSK15Q / 1G

| No. | 승객명 | 마일리지 |
|-----|---------------|------------|
| 01 | CHOI/EUNMI MS | HE71340227 |

여정 Itinerary

| 항목 | 항공사 | 항공사 예약번호 |
|-----------|------------|-----------------|
| 편명 Flight | 대한항공 H0713 | 한국서 예약번호 F8885C |
| 클래스 Class | Y (일반석) | 예약상태 H4(확정) |

출발 Departure: 인천 ICN Incheon Int'l. Aprt. 25 MAR 26 16:55 Local Time Terminal No.: 2

도착 Arrival: 도쿄 NRT Nanto 25 MAR 26 19:30 Local Time Terminal No.: 1

2) ITR

① ITR 발송화면 예시

| 항목 | 내용 |
|----------|--|
| 언어선택 | 한글, 영어 선택 가능 |
| 법적고지문 포함 | 체크가 기본설정, 체크 해제시 법적고지문 미 적용 |
| 문서종류 선택 | ITR(전자항공권 발행확인서) : 체크가 기본 설정, 체크 해제시 법적고지문 포함, 문서종류 비활성화 EMD 발행내역포함 : ITR의 항공권 정보> EMD 발행내역 표기 TASF 발행내역포함 : ITR의 항공권 정보> TASF 발행내역 표기 운임숨김 : ITR의 항공권 정보> 항공운임과 항공운임 총액 필드 숨김처리 판매금액(NET) 표기 : ITR의 항공권 정보> 항공운임을 Net Fare 로 표기 |



| 항목 | 내용 |
|--------------------|---|
| 영수증 선택 | 항공권 영수증 (카드, 현금) : 카드, 현금 체크가 기본 설정, 체크 해제 시 해당 지불수단의 영수증 미적용 EMD : EMD 영수증 적용 TASF : TASF 영수증 적용 환불영수증 : 이티켓 환불영수증 적용 (다른영수증과 통합영수증 제공불가) <u>* 통합 지불영수증 제공 조건*</u> ITR+TASF, ITR+EMD, ITR+TASF+EMD 중복 선택 시 제공되며 이외 중복선택시 통합 지불영수증 미적용 |
| 여행사명 | 환경설정의 여행사명 자동 적용 현재 발송 건에 대해서만 여행사명 변경을 원하는 경우 여행사명 수정하여 입력 시 미리보기에 반영 |
| 보내는분 | 환경설정의 담당자 이메일 자동 적용 |
| PDF 파일 첨부 | PDF 파일 첨부-전체승객 하나의 파일로 생성이 기본 셋팅 , 체크 해제시 승객별로 파일 개별생성 후 첨부 적용 |
| 메일제목 | 기본 설정된 메일 제목이 적용되며, 수정을 원하면 입력하여 발송 가능 |
| 탑승객선택 | 대표수신자 지정 -체크한 승객의 정보로 ITR(전자항공권 발행확인서) 생성하여 대표자에게 하나의 메일로 발송 PNR 전체 승객 체크 자동 적용 일부 승객의 ITR 생성 시 승객 체크한 후 « ITR 생성 » 버튼 클릭 |
| ITR 생성 | PNR 의 일부 승객에 대해 ITR 적용 시 승객 선택 후 반드시 « ITR 생성 » 버튼 클릭 |
| 이메일 | 클릭 시 최근 발송한 이메일 목록 조회 |
| 전달내용 | ITR 과 함께 전달할 내용 있을 때 작성 후 « ITR 생성 » 버튼 클릭 |
| PNR or ETICKET No. | PNR 입력 혹은 이티켓번호 입력 후 조회 클릭 혹은 Smartpoint 에 PNR 조회 후 « 현재 PNR 조회 » 클릭 가능 |
| 화면인쇄/화면저장/전송하기 | 인쇄, 화면 저장, 전송하기 |
| 미리보기 화면 | 인쇄 혹은 이메일 수신화면 내용에 대한 미리보기 화면 |



② ITR-항공권 발행확인서 디자인 예시

트래블포트코리아

회원사 Tel. 02-123-4567

E-Ticket Itinerary & Receipt
항공권 발행일: 2025.07.10

승객명 Passenger Name
CHOEUNMI MS

항공권번호 Ticket Number
1809905338929

마일리지 Mileage
KE/11342827***

예약번호 Booking Reference
CSK1SQ / 1G

여정 Itinerary

| 예약상태 Status | 편명 Flight | 클래스 Class | 항공사 예약번호 Confirmation Number |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| OK (확약) | 대한항공 KE713 | Y (일반석) | FB895C |
| 해당 항공편은 인천공항의 제 2 여객터미널에서 출발합니다. | | | |
| 출발 Departure | 인천 ICN Incheon Intl Aprt | 25 MAR 26 16:55 (Local Time) | Terminal No : 2 |
| 도착 Arrival | 도쿄 NRT Narita | 25 MAR 26 19:30 (Local Time) | Terminal No : 1 |
| 운임 Fare Basis | 수하물 Baggage Allowance | 좌석번호 Seat Number | 최소체류일 Not Valid Before |
| YOW | 1 Piece(s) | 028D (확약) | * |

항공권 정보 Ticket Information

- 발행일/발행처(Issue Date/Place) 10 JUL 2025 / 99999992
- 운임계산 내역(Fare Calculation) SEL KE TYO 270.11 NUC27L11END ROE1364 2120
- 지불수단(Form of Payment) CASH
- 항공운임(Fare Amount) KRW 368,500
- 세금(Taxes) KRW 240008F 136000R
- 항공운임 총액(Total Amount) KRW 405,100
- 기타비용(Carrier Fees/Taxes) -
- 제한사항(Restriction) -

유의사항 Notice

*본 e-티켓 확인증과 함께 제공된 법적 고지문을 반드시 참고하여 주시기 바랍니다.

*e-티켓 확인증은 탑승수속시, 입출국/세관 통과시 제시하도록 요구될 수 있으므로 반드시 한 여행 기간 동안 소지하시기 바랍니다.

*e-티켓 확인증이 이혼과 여권상대 이혼은 반드시 일치해야 합니다.

*대부분의 공항에서 탑승 수속 마감 시간은 해당 항공편 출발 1시간 전(미주, 유럽 출발/도착편은 그 이상)으로 되어 있으나, 해당 항공편 출발 예정시간 최소 2시간 전에는 공항에 도착하시기 바랍니다.

*일부 공동 운항편에 경우 탑승 수속은 운항 항공사의 카운터에서 이루어지며, 운항 항공사의 규정에 따라 탑승 수속 마감 시간이 다를 수 있습니다.

*사전에 좌석을 예약받으신 고객께서는 항공기 출발 1시간 30분 전까지 (일종의 및 프레스티지리 이혼 고객께서는 1시간 전까지) 탑승권을 발급 받으시기 바랍니다. 해당 시작까지 탑승권으로 교환하지 못하신 고객은 사전 배정 된 좌석 번호가 본인에게 배정되지 않을 수도 있습니다.

*항공사가 제공하는 운송 및 기타 서비스는 운송 약관에 준하며, 필요시 참조하실 수 있습니다. 이 약관은 발행 항공사를 통해 확인하실 수 있습니다.

*일부 항공사 (공동운항편 포함)에서는 탑승수속 시 해당 항공사 정책에 따라 무료 수하물 허용량과는 별도로, 위탁 수하물에 대한 Handling Fee (수하물 취급수수료)를 징수하는 경우가 있으나, 자세한 사항은 항공사로 확인하시기 바랍니다.

*데이터 보호에 관한 고지: 고객의 개인정보는 각 항공사의 개인정보 처리방침에 따라 처리되며, 항공편 예약이 예약 시스템 제공자(GDS)를 통해 이루어진 경우, 해당업체의 개인정보 처리방침에 따라 처리됩니다. 이러한 사항은 <https://www.latatravelcentre.com/privacy.htm> 또는 항공사나 GDS를 통해 직접 확인 가능합니다. 예약 및 세부사항 (개인정보 수집, 저장, 사용, 공개, 이전 방법)에 대한 안내문을 참조하시기 바랍니다.

*본 ITR을 임의로 수정 시 법적 제재를 받을 수 있습니다.

외교부
Ministry of Foreign Affairs

대한민국 국민이 **미리나, 마르타니스탄, 소말리아, 시리아, 예멘, 리비아**를 여행하는 것은 법에 의해 금지되어 있습니다.
 안전한 해외여행을 위해 여행목적지 여행경보 단계를 꼭 확인하세요. www.0404.go.kr
 며칠 전 해외여행시 사전등록제 '동행'에 가입하시면 여행국가의 안전정보를 이메일로 받아보실 수 있습니다.
 스카우트 앱 스카우터에서 '해외안전여행'을 검색어 등록해주시고 긴급연락처도 받아주세요.
 해외여행을 사전에 신고하고 여행 도중에 문제가 발생하면 즉시 신고하여 신속한 대처를 받을 수 있습니다. (182-2-3210-0404)

The Official Partner appointed by Travelport in Korea. Travelport is a worldwide travel retail platform connecting buyers and sellers to deliver exceptional travel experiences.

Page 10

③ 일부 승객 선택 시 : 승객 선택>ITR 생성 클릭

a. 일부 승객 선택하여 ITR 발송 (2/3 번 승객선택, 대표수신자에게 ITR 발송하기)

-승객명에서 1 번승객 체크 해제 > « ITR 생성 » 버튼 클릭

TRAVELPORT 여정표 ITR EMD 메일관리 환경설정

언어선택 한글 영어 법적고지문 포함

문서종류 선택 ITR(전자항공권 발행확인서) EMD 발행내역 포함 TASF 발행내역 포함
 운임습김 판매금액(NET) 표기

영수증 선택 항공권 영수증(카드 현금) EMD TASF 환불영수증

여행사명

보내는분 PDF 파일첨부 - 전체승객 하나의 파일로 생성

메일제목

탑승객 선택 대표수신자 지정 ITR 생성

| | 승객명 | 항공권번호 | 이메일 |
|-------------------------------------|----------------|---------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | CHOI/EUNMI MS | 1809905338923 | e-mail address |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PARK/MINJAE MR | 1809905338924 | eunmi.choi@travelport.co.kr |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PARK/EUNJAE MS | 1809905338925 | e-mail address |

-하단의 미리보기 확인 시 2/3 번 승객명으로 ITR 생성된 것을 확인할 수 있습니다.

트래블포트코리아
최은미 Tel. 02-123-4567

TRAVELPORT
E-Ticket Itinerary & Receipt
발송일: 2025년 07년 25일

승객정보 Passenger Information

| No. | 승객명 | 항공권 번호 | 미리보기 |
|-----|----------------|---------------|------|
| 01 | PARK/MINJAE MR | 1809905338924 | 미리보기 |
| 02 | PARK/EUNJAE MS | 1809905338925 | 미리보기 |



④ 문서종류 선택에 따른 ITR>항공권 정보 반영 예시 안내

| 문서종류 | ITR>항공권 정보 반영 예시 |
|--------------|--|
| EMD 발행내역포함 | <p>항공권 정보 Ticket Information</p> <ul style="list-style-type: none"> . 발행일/발행처(Issue Date/Place) 16 JUL 2025 / 99999992 . 운임계산 내역(Fare Calculation) SEL LO X/WAW LO LON 395.72 LO X/WAW LO SEL 344.41 NUC740.13END ROE1364.212 . 지불수단(Form of Payment) CASH . 항공운임(Fare Amount) KRW 1,009,700 . 세금(Taxes) KRW 24000BP 1200ND 66400XW 189600GB 43400UB 171200YQ 37100YR . 항공운임 총액(Total Amount) KRW 1,542,600 . 기타비용(Carrier Fees/Taxes) - . 제한사항(Restriction) PENALTY FOR CHG/REFUND . 연월 EMD 내역 (EMD) KRW 72,600 / PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT ← |
| TASF 발행내역포함 | <p>항공권 정보 Ticket Information</p> <ul style="list-style-type: none"> . 발행일/발행처(Issue Date/Place) 26 JUL 2025 / 173[REDACTED] . 운임계산 내역(Fare Calculation) SEL LJ TPE 69.63 LJ SEL 121.87 NUC191.50END ROE1364.2120 . 지불수단(Form of Payment) CARD SH***** . 항공운임(Fare Amount) KRW 261,300 . 세금(Taxes) KRW 24000BP 23400TW 19200YR . 항공운임 총액(Total Amount) KRW 327,900 . 기타비용(Carrier Fees/Taxes) - . 제한사항(Restriction) NON ENDS LJ ONLY CHG/RFND/PNTY MAY APPLY PER CPN . 취급수수료(Travel Agency Service Fee) KRW 10,000 VI46XXXXXX9967 ← |
| 운임숨김 | <p>항공권 정보 Ticket Information</p> <ul style="list-style-type: none"> . 발행일/발행처(Issue Date/Place) 09 JUL 2025 / 99999992 . 운임계산 내역(Fare Calculation) SEL KE TYO 245.52 KE SEL 245.53 NUC491.05END ROE1364.2120 . 지불수단(Form of Payment) CASH . 세금(Taxes) KRW 24000BP 6600OI 23200SW 9500TK 25200YR . 기타비용(Carrier Fees/Taxes) - . 제한사항(Restriction) - <p>항공운임과 항공운임 총액 필드가 숨김 처리됩니다.</p> |
| 판매금액(NET) 표기 | <p>항공권 정보 Ticket Information</p> <ul style="list-style-type: none"> . 발행일/발행처(Issue Date/Place) 25 JUL 2025 / 173[REDACTED] . 운임계산 내역(Fare Calculation) SEL PR CEB 131.94 PR SEL Q14.66 153.93 NUC300.53END ROE1364.2120 . 지불수단(Form of Payment) CARD CA***** . 항공운임(Fare Amount) KRW 250,000 ← . 세금(Taxes) KRW 24000BP 25000LI 38200YQ . 항공운임 총액(Total Amount) KRW 497,200 . 기타비용(Carrier Fees/Taxes) - . 제한사항(Restriction) NON-ENDS/RFND ONLY TO ISSUE AGT/RFND ONLY TO ISSUE AGT <p>ITR의 항공권 정보> 항공운임필드에 Shown Fare 에서 Net Fare 로 표기됩니다.</p> |

⑤ 지불영수증만 발송 시

ITR-전자항공권 발행확인서 체크 해제> 원하는 영수증 체크> « ITR 생성 »클릭

| 승객명 | 항공권번호 | 이메일 |
|---------------|---------------|----------------|
| CHOI/EUNMI MS | 1809905338929 | e-mail address |

-EMD, TASF, 환불영수증 발송 시 동일

⑥ 이메일 수신화면 예시





2-1) Purge 된 이티켓의 ITR 전송 시

K-VM 하단의 티켓번호 입력 후 조회 시 티켓정보 가져오도록 개선됨

TRAVELPORT 여정표 ITR EMD 메일관리 환경설정

언어선택 한글 영어 법적고지문 포함

문서종류 선택 ITR(전자항공권 발행확인서) EMD 발행내역 포함 TASF 발행내역 포함
 운임송금 판매금액(NET) 표기

영수증 선택 항공권 영수증(카드 현금) EMD TASF 환불영수증

여행사명

보내는분 PDF 파일첨부 - 전체승객 하나의 파일로 생성

메일제목 [트래블포트코리아] CHOI/EUNMI MS님의 전자 항공권 발행 확인서 입니다.

탑승객 선택 대표수신자 지정

| <input checked="" type="checkbox"/> | 승객명 | 항공권번호 | 이메일 |
|-------------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | CHOI/EUNMI MS | 1809905032383 | e-mail address |

전달내용

PNR or ETICKET No.

<Purge 된 이티켓의 ITR 예시>

트래블포트코리아 TRAVELPORT E-Ticket Itinerary & Receipt 항공권 발행일: 2024.10.13

문의 Tel. 02-123-4567

| 승객명 Passenger Name | 항공권번호 Ticket Number | 마일리지 Mileage | 예약번호 Booking Reference |
|--------------------|---------------------|--------------|------------------------|
| | 217 | - | 6T / 1G |

여정 Itinerary

| 예약상태 Status | 편명 Flight | 클래스 Class | 항공사 예약번호 Coordination Number |
|-------------|--------------|-----------|------------------------------|
| - | 파이어항공 TG 669 | K (일반석) | 6574RS |

| 출발 Departure | 입천 ICN | 05 NOV 24 09:35 | Terminal No. - |
|--------------|-----------------------|-----------------|----------------|
| | Incheon Intl Apt | (Leave Time) | |
| 도착 Arrival | 방콕 BKK | 05 NOV 24 13:30 | Terminal No. - |
| | Suvarnabhumi Intl Apt | (Leave Time) | |

| 운임 Fare Basis | 수하물 Baggage Allowance | 좌석번호 Seat Number | 최소 지불일 Your Valid Before | 최대 지불일 Your Valid After |
|---------------|-----------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|
| KLOST | 25 KG | - | 05NOV24 | 05NOV24 |

항공권 정보 Ticket Information

- 발행일/발행처 (Issue Date/Place): 23 OCT 2024 / IT
- 운임계산 내역 (Fare Calculation): S&L TG BKK 223.85 NUC23.80IEND ROE1339 9814
- 지불수단 (Form of Payment): CASH
- 항공운임 (Fare Amount): KRW 299,900
- 세금 (Taxes): KRW 25000BP 1500ET 1500E 1700G 832500VQ 13600YR
- 항공운임 총액 (Total Amount): KRW 373,300
- 기타비용 (Carrier Fees/Taxes): -
- 제한사항 (Restriction): NON END/FLT/DTE CHANGE/REBQUE/CANCELLATION/CHECK FARE RULE

3) EMD

① EMD 발송화면 예시

| 항목 | 내용 |
|-----------|---|
| 언어선택 | 한글, 영어 선택 가능 |
| 문서종류 선택 | EMD 발행확인서 : 체크가 기본 설정 |
| 영수증 선택 | EMD 영수증 (카드, 현금) : 카드, 현금 체크가 기본 설정, 체크 해제 시 해당 지불수단의 영수증 미적용 환불영수증 : EMD 환불영수증 적용 |
| 여행사명 | 환경설정의 여행사명 자동 적용 현재 발송 건에 대해서만 여행사명 변경을 원하는 경우 여행사명 수정하여 입력 시 미리보기에 반영 |
| 보내는분 | 환경설정의 담당자 이메일 자동 적용 |
| PDF 파일 첨부 | PDF 파일 첨부-전체승객 하나의 파일로 생성이 기본 셋팅, 체크 해제시 승객별로 파일 개별생성 후 첨부 적용 |
| 메일제목 | 기본 설정된 메일 제목이 적용되며, 수정을 원하면 입력하여 발송 가능 |



| 항목 | 내용 |
|----------------|--|
| 탑승객선택 | 대표수신자 지정 -체크한 승객의 정보로 EMD 발행확인서 생성하여 대표자에게 하나의 메일로 발송 PNR 전체 승객 체크 자동 적용 일부 승객의 EMD 생성 시 승객 체크한 후 «EMD 생성» 버튼 클릭 |
| EMD 생성 | PNR의 일부 승객에 대해 EMD 적용 시 승객 선택 후 반드시 «EMD 생성» 버튼 클릭 |
| 이메일 | 클릭 시 최근 발송한 이메일 목록 조회 |
| 전달내용 | ITR과 함께 전달할 내용 있을 때 작성 후 «ITR 생성» 버튼 클릭 |
| PNR or EMD No. | PNR 입력 혹은 EMD 번호 입력 후 조회 클릭 혹은 Smartpoint에 PNR 조회 후 «현재 PNR 조회» 클릭 가능 |
| 화면인쇄/화면저장/전송하기 | 인쇄, 화면 저장, 전송하기 |
| 미리보기 화면 | 인쇄 혹은 이메일 수신화면 내용에 대한 미리보기 화면 |

② EMD 발행확인서 디자인 예시

트래블포트코리아
회원미 Tel: 02-123-4567

TRAVELPORT
EMD Receipt
발행일: 2025. 07. 25

| 승객명 Passenger Name | 항공사 예약번호 Confirmation Number | EMD 번호 EMD Number | 예약번호 Booking Reference |
|--------------------|------------------------------|-------------------|------------------------|
| CHOEUNMI MS | D29967 / AY | 105 9991236145 | CXQS25 / 1G |

부가서비스 발행 정보 EMD Issuance Information

EMD Coupon 1

| | |
|---------------------------|----------------|
| 발행사유 Reason for Issuance | A:COMFORT |
| 출발도시 Departure City | SEOUL/ICN |
| 도착도시 Arrival City | HELSINKI/HEL |
| 항공사 Airline | FINNAIR |
| 연결 항공권 In Connection With | 105 9905338975 |

EMD 정보 EMD Information

| | |
|-----------------------|-------------|
| 지불금액(Fare Amount) | KRW 127,900 |
| 세금(Taxes) | - |
| 지불 총 금액(Fare Amount) | KRW 127,900 |
| 제한사항(Restriction) | - |
| 지불수단(Form of Payment) | CASH |

③ 일부 승객 선택 시 : 승객선택 > EMD 생성 클릭

b. 일부 승객 선택하여 EMD 발송 (1/3 번 승객선택, 대표수신자에게 EMD 발송하기)

-승객명에서 2 번승객 체크 해제> « EMD 생성 » 버튼 클릭

언어선택 한글 영어

문서종류 선택 EMD 발행확인서

영수증 선택 EMD 영수증 (카드 현금) 환불영수증

여행사명

보내는분 PDF 파일첨부 - 전체승객 하나의 파일로 생성

메일제목

탑승객 선택 대표수신자 지정

| | 승객명 | EMD번호 | 이메일 |
|-------------------------------------|----------------|---------------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | CHOI/EUNMI MS | 1059991236145 | eunmi.choi@travelport.co.kr |
| <input type="checkbox"/> | PARK/MINJAE MR | 1059991236146 | e-mail address |
| <input checked="" type="checkbox"/> | PARK/EUNJAE MS | 1059991236147 | e-mail address |

-하단의 미리보기 확인 시 1/3 번 승객이름으로 EMD 생성된 것을 확인할 수 있습니다.

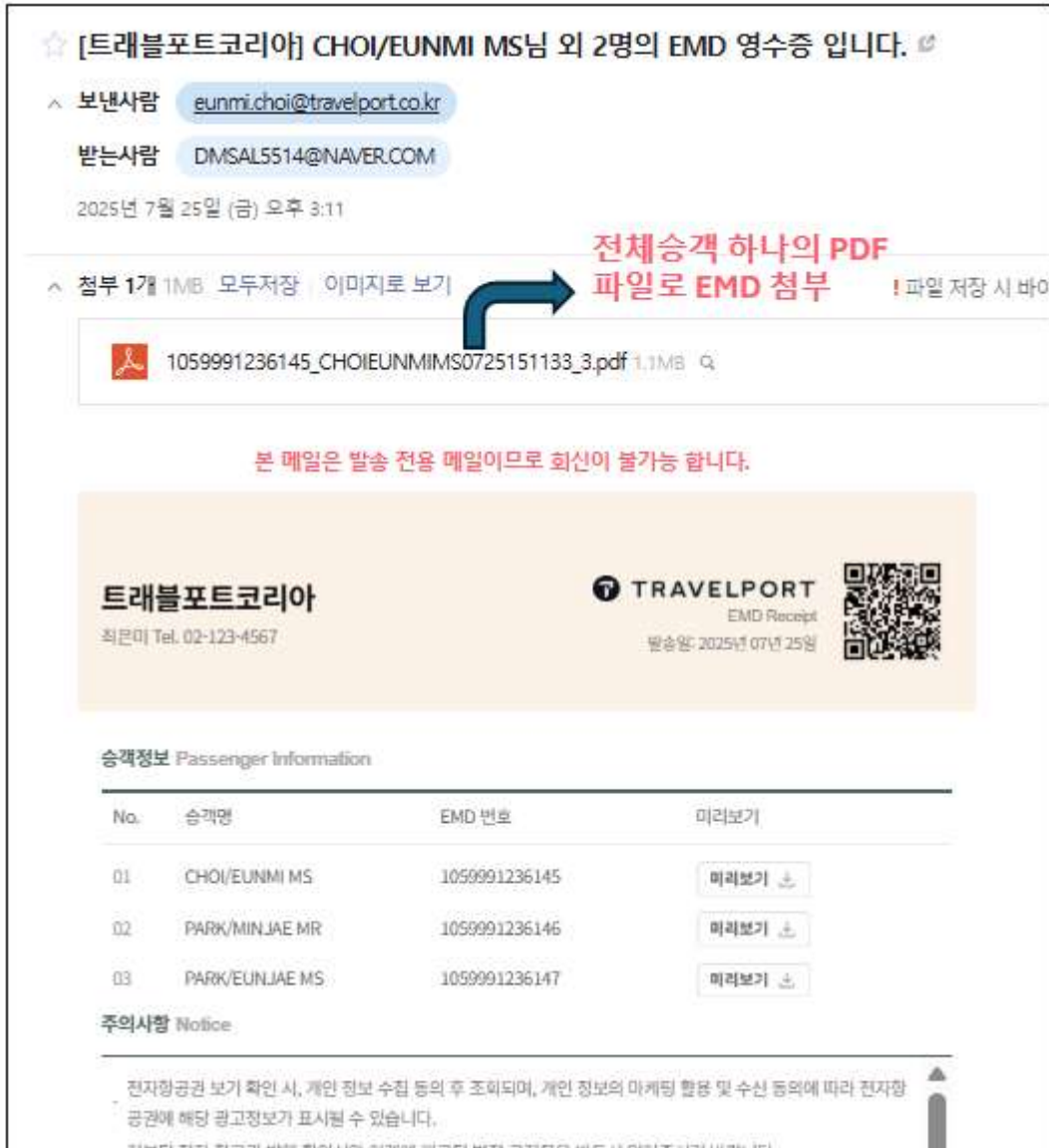
트래블포트코리아
최은미 Tel. 02-123-4567

TRAVELPORT
EMD Receipt
발송일: 2025년 07년 25일

승객정보 Passenger Information

| No. | 승객명 | EMD 번호 | 미리보기 |
|-----|----------------|---------------|---------------------------------------|
| 01 | CHOI/EUNMI MS | 1059991236145 | <input type="button" value="미리보기"/> ↓ |
| 02 | PARK/EUNJAE MS | 1059991236147 | <input type="button" value="미리보기"/> ↓ |

④ 이메일 수신화면 예시



4) 메일관리

-K-VM의 메일관리는 추후 오픈 예정입니다.



5) 환경설정

① 환경설정 화면예시

여정표
ITR
EMD
메일관리
환경설정

사용자 정보 설정
머리말/꼬리말 설정

▶ 여행사 정보

여행사명(한글)

여행사 전화번호

여행사명(영문)

▶ 담당자 정보

담당자 이름(한글)

담당자 이메일 발송전용

직통전화번호 메일에 표시

담당자 이름(영문)

▶ 기본값 설정

프로그램 시작시 PNR 정보 불러오기

프로그램 시작시 이티켓 정보 불러오기

지난 여정 빠기(기본값 설정)

이티켓 전송시 Remarks 사용

이티켓 요금 정보 노출 제외

이티켓 전송시 Remarks 사용

▶ 기타 설정

한글 영어

ⓧ 저장

| 항목 | 내용 |
|----------------|---|
| 여행사 정보 | 여행사명 (한글, 영문), 여행사 전화번호 입력 K-VM 실행 시 기본 적용되는 정보 |
| 담당자 정보 | 담당자 이름(한글, 영문) 입력 발송전용 체크 시 발송전용 문구 함께 적용 직통전화번호 입력, 메일에 표시 체크시 여정표, ITR, EMD 의 담당자 하단에 직통번호 적용 |
| 기본값 설정 | 프로그램 시작시 PNR 정보 불러오기 체크 시 Smartpoint 에 조회된 PNR 자동 적용 프로그램 시작 시 이티켓 정보 불러오기 체크 시 K-VM ITR 클릭 시 Smartpoint 에 조회된 PNR 자동 적용 지난 여정 빠기 (기본값 설정) 체크시 지난 날짜의 여정은 자동 제외처리 이티켓 전송시 Remarks 사용 체크 시 ITR의 유의사항과 외교부 사이에 “여행사에서 드리는 말씀” 필드로 노출 |
| 이티켓 요금 정보 노출제외 | ITR>항공권 정보 전체 미노출 적용 |

The Official Partner appointed by Travelport in Korea. Travelport is a worldwide travel retail platform connecting buyers and sellers to deliver exceptional travel experiences.

Page 19